

**PENGARUH KUALITAS WEB (*WEBQUAL*) PORTAL INTERNAL
PT. TELKOM AKSES (PTTA) TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA (*USER SATISFACTION*)
(Studi Kasus Pada PT. Telkom Akses (PTTA))**

SKRIPSI

Disusun oleh:

OKI ISMANTO

1401142290



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2019**

**PENGARUH KUALITAS WEB (*WEBQUAL*) PORTAL INTERNAL
PT. TELKOM AKSES (PTTA) TERHADAP KEPUASAN
PENGGUNA (*USER SATISFACTION*)
(Studi Kasus Pada PT. Telkom Akses (PTTA))**

***EFFECT OF INTERNAL PORTAL WEB QUALITY (*WEBQUAL*) OF PT. TELKOM
ACCESS (PTTA) ON USER SATISFACTION
(Case Study at PT Telkom Access (PTTA))***

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi
S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

OKI ISMANTO 1401142290



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2019

